

# Szállodai szabályzat

## Check in – Check out információk

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobákat 10:00 óráig kérjük elhagyni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. A Late Checkout ára 6.500 Ft/foglalás 16:00 órai távozással.

Szállodánkban a szállást és az Idegen Forgalmi Adót és az esetleges éttermi fogyasztást távozáskor kell fizetni. Az IFA SZÉP kártyával nem fizethető. Az Idegen Forgalmi Adó mértéke 18. év felett 400 Ft/éj/fő.

## Foglalás lemondás

Szállásfoglalás hotelünkben kötbér nélkül lemondható, legkésőbb az érkezést megelőző 14. napig.

14 napon belül történő lemondás, illetve meg nem jelenés esetén, 30% kötbért számolunk fel.

## Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

## Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül tartalmazza a parkoló használatát, Wi-Fi elérhetőséget a szálloda minden szintjén, az infrasauna korlátlan használatát, valamint szezonálisan a kültéri medence és jakuzzi használatát. Felhívjuk figyelmüket, hogy a medence és a jacuzzi hétfőn és pénteken a tisztítási és karbantartási munkák miatt nem használható!

## Étkezés

Reggeli 8:00-09:00 óra között, a vacsora 17:30-18:30 óra között fogyasztható az étteremben.

Ételt és italt az étteremből kivinni tilos.

## Egyéb fogyasztás

Az étteremben az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára terhelhetőek.

Nem a szállodában vásárolt ételt, italt a szállodába behozni tilos.

## Egyéni készülékek

A szállodai szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

A szállodai szobákba kerékpárt, rollert, robogót, és egyéb közlekedési eszközt tilos bevinni.

## Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűz esetére vonatkozó menekülési útvonalábra (rajz) minden szobában található.

## Dohányzás

A szálloda egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink csak a szállodánk bejáratától 5 méterre és a kijelölt helyeken dohányozhatnak. A szálloda nemdohányzó területein történő dohányzás esetén, 30.000 Ft büntetést kell a szállodai pénztárba befizetni.

## A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják.

Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

## Kisállatok elszállásolása

Szállodánkban kisállatok elszállásolására 5.000 Ft kaució ellenében van lehetőség.

## Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríteti.